BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
BIMBINGAN TEKNIS
PRODUK : SERTIFIKAT DAN MATERI BIMBINGAN TEKNIS

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur

Pengguna layanan mengajukan permohonan

↓

Petugas layanan menerima dan memeriksa permohonan

↓

Kepala balai mendisposisi permohonan kepada tim teknis

↓

Tim teknis menyiapkan personil dan sarana prasarana yang diperlukan

↓

Pelaksanaan layanan sesuai dengan jadwal dan kesepakatan

↓

Pengguna layanan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

3 Biaya

- sesuai dengan proposal dan RAB yang telah disepakati

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 - 3 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
KUNJUNGAN TAMAN AGRO MODERN
PRODUK : DOKUMENTASI DAN MATERI TAMAN AGRO MODERN

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
PENGUJIAN/DEMPLOT/DEMFARM
PRODUK : LAPORAN HASIL PENGUJIAN/DEMPLOT/DEMFARM

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- sesuai dengan proposal dan RAB yang disepakati bersama dengan pengguna layanan

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 5 - 6 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
MAGANG
PRODUK : SURAT KETERANGAN/SERTIFIKAT MAGANG

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 - 3 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
INFORMASI DAN DOKUMENTASI
PRODUK : INFORMASI/DATA DAN DOKUMENTASI YANG DIMOHONKAN

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 - 3 hari kerja atau sesuai perundang-undangan;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

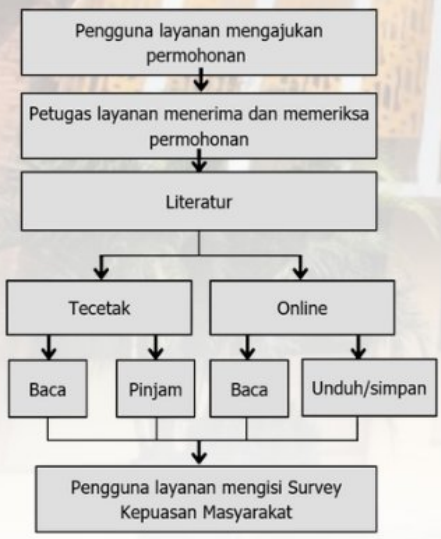
BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
PERPUSTAKAAN
PRODUK : AKSES BAHAN PUSTAKA/INFORMASI/DOKUMENTASI KOLEKSI

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)

4 Jangka Waktu

- Layanan Perpustakaan dengan jangka waktu peminjaman dan pengembalian dilaksanakan selama 3 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
UJI EFEKTIVITAS PUPUK
PRODUK : AKSES BAHAN PUSTAKA/INFORMASI/DOKUMENTASI KOLEKSI

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur

Pengajuan Permohonan Layanan
↓
Penerimaan dan Verifikasi Permohonan
↓
Telaah dan Disposisi Kepala Balai
↓
Persiapan dan Perencanaan
↓
Penentuan Metode Pengujian
↓
Pelaksanaan Pengujian
↓
Pengukuran dan Pengumpulan Data
↓
Analisis Data dan Pengambilan Kesimpulan
↓
Upload Hasil Uji pada Aplikasi SIMPEL
↓
Penyampaian Hasil Layanan
↓
Survei Kepuasan Masyarakat

3 Biaya

- sesuai dengan proposal dan RAB yang disepakati bersama dengan pengguna layanan

4 Jangka Waktu

- layanan pengujian efektivitas pupuk 5-6 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

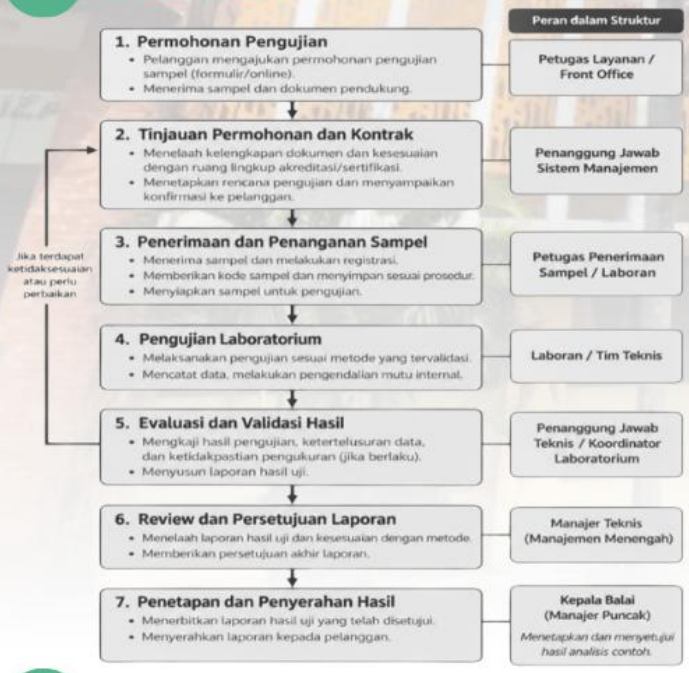
BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
PENGUJIAN DAN PENILAIAN KESESUAIAN (LABORATORIUM)
PRODUK : LAPORAN HASIL PENGUJIAN (LHP) LABORATORIUM PENGUJIAN

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan tentang Penerimaan Negara Bukan Pajak

4 Jangka Waktu

- layanan administrasi 1 - 2 hari kerja;
- Layanan pengujian sampel
  1. Analisis Kimia Tanah: 30 hari kerja
  2. Analisis Fisika Tanah: 30 hari kerja
  3. Analisis Pupuk Anorganik: 30 hari kerja
  4. Analisis Pupuk Organik: 30 hari kerja
  5. Analisis Jaringan Tanaman: 30 hari kerja

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
    1) WBS
    2) Kaldu emas
    3) LAPOR
    4) Kotak saran dan pengaduan
    5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
    6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN

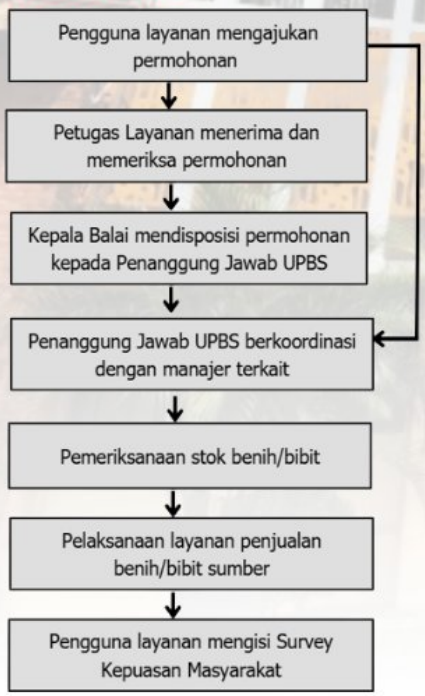
BENIH SUMBER (PADI, JAGUNG, KEDELAI, BAWANG MERAH)

PRODUK : BENIH SUMBER: PADI, JAGUNG, KEDELAI, DAN BAWANG MERAH

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Layanan bantuan/diseminasi benih tanaman tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)
- Biaya/tarif benih tanaman sesuai ketentuan yang berlaku

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 - 3 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

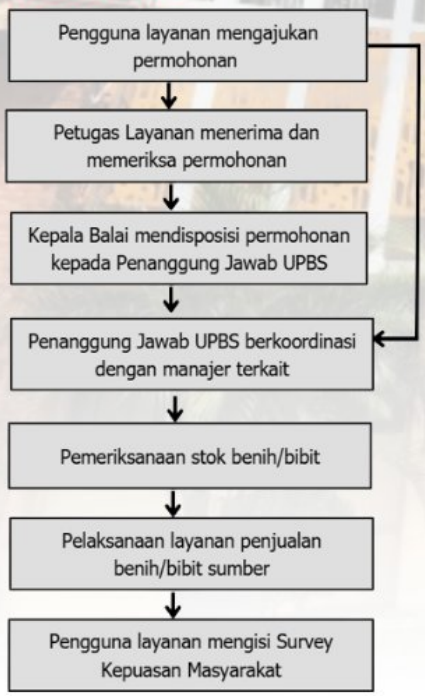
STANDAR PELAYANAN
BIBIT TERNAK (AYAM KUB)

PRODUK : BIBIT TERNAK (AYAM KUB)

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Layanan bantuan/diseminasi bibt ternak tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)
- Biaya/tarif bibit ternak sesuai ketentuan yang berlaku

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 2 - 3 hari kerja;
  a. Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  b. Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
  1) WBS
  2) Kaldu emas
  3) LAPOR
  4) Kotak saran dan pengaduan
  5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
  6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
KERJASAMA
PRODUK : DOKUMEN PERJANJIAN KERJA SAMA (PKS) / MOU

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- sesuai RAB yang telah disepakati

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan kerja sama 6-10 hari kerja;
  a. Penerimaan dan verifikasi usulan 2-3 hari kerja
  b. Kajian dan evaluasi usulan 3-5 hari kerja;
  c. Persetujuan pimpinan 1-2 hari kerja

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
    1) WBS
    2) Kaldu emas
    3) LAPOR
    4) Kotak saran dan pengaduan
    5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
    6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY

BRMP DIY

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa

STANDAR PELAYANAN
KONSULTASI/NARASUMBER
PRODUK : LAPORAN/HASIL KONSULTASI ATAU MATERI NARASUMBER

1 Persyaratan

- Identitas pemohon
- Mencantumkan nomor kontak yang bisa dihubungi
- Mencantumkan maksud dan tujuan layanan Perekayasaan dan Pengembangan Paket Teknologi Modern Spesifik Lokasi;
- Melampirkan salinan kartu identitas yang berlaku;

2 Prosedur



3 Biaya

- Layanan Konsultasi tidak dipungut biaya/gratis (Rp.0,-)
- Layanan Narasumber sesuai ketentuan berlaku

4 Jangka Waktu

- Jangka waktu layanan konsultasi dan narasumber 2-3 hari kerja;
  Hari Senin s.d Kamis:
  - Pukul 08.00 s.d 15.30 WIB
  - Istirahat pukul 12.00 s.d 13.00 WIB

  Hari Jumat
  - Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB
  - Istirahat pukul 11.30 s.d 13.00 WIB

5 Pengaduan

- Pengaduan/keluhan/masukan dari pengguna layanan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Kepala Balai Besar Penerapan Modernisasi Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta di Jl. Stadion Maguwoharjo No. 22 Karangsari, Wedomartani, Ngemplak, Sleman 55584.
- Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  a. Telepon : (0274) 884662
  b. WA : 085878438548
  c. E-mail : brmp.diy@pertanian.go.id
  d. Kanal pengaduan:
    1) WBS
    2) Kaldu emas
    3) LAPOR
    4) Kotak saran dan pengaduan
    5) bit.ly/PengaduanBRMPDIY
    6) Aplikasi SI-MAM
- Pengaduan secara langsung tatap muka dengan Tim Pengelola PengaduanMasyarakat melalui ruang konsultasi dan pengaduan di Kantor BRMP DIY